

## VÝLET NA ŘÍP

### OBCHODNÍ PODMÍNKY k portálu [www.kulturaroudnice.cz](http://www.kulturaroudnice.cz)

#### Vyřizuje:

Luděk Jirman

#### Kontaktní údaje:

412 871 149, info@ripops.cz

#### Naše značka (č.j.)

kulturaroudnice.cz/2019

#### Roudnice n. L.

dne 20. 11. 2019

Zde jsou obchodní podmínky, včetně rozsahu vašich práv s tím souvisejících ve vztahu k portálu [www.kulturaroudnice.cz](http://www.kulturaroudnice.cz) a prodeji vstupenek na tomto portálu:

#### I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky a reklamační řád (dále jen „**Obchodní podmínky pro nákup**“) upravují práva a povinnosti společnosti Říp, o.p.s., IČO: 28708091, DIČ: CZ28708091, se sídlem Karlovo náměstí 21, 413 01 Roudnice nad Labem, zapsaná v Rejstříku obecně prospěšných společností vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, spisová značka O 264, Kancelář a záložní adresa: Očkova 2, 413 01 Roudnice nad Labem (dále jen „**Říp**“) a třetích osob při prodeji vstupenek na jakékoliv kulturní, sportovní a/nebo jiné akce organizované Pořadatelem (dále jen „**Akce**“) prostřednictvím Říp.

2. Pořadatel Akce je fyzická nebo právnická osoba odlišná od Říp, která zajišťuje a organizuje konání Akce a která je prodávajícím vstupenek na Akce nebo přímo Říp, který svým jménem a na svůj účet také zajišťuje a organizuje konání Akce a který je také prodávajícím vstupenek (vše uvedené dále jen „**Pořadatel**“). Identifikace Pořadatele a jeho kontaktní údaje jsou uvedeny vždy u konkrétní Akce.

3. Tyto Obchodní podmínky pro nákup tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi Pořadatelem jakožto prodávajícím a kupujícím vstupenek na Akci prostřednictvím Říp a kupující nákupem vstupenek současně stvrzuje, že se s těmito Obchodními podmínkami pro nákup seznámil.

4. Říp prodává vstupenky prostřednictvím internetových stránek [www.kulturaroudnice.cz](http://www.kulturaroudnice.cz), popř. internetových stránek, které na [www.kulturaroudnice.cz](http://www.kulturaroudnice.cz) přesměrují, a dále prostřednictvím svých prodejních míst (uvedené na [www.ripops.cz](http://www.ripops.cz) jako provozovny) (dále jen „**Prodejní síť**“).

5. Za nákup vstupenek prostřednictvím Prodejní sítě se považuje i nákup v rámci hromadných objednávek přímo u Říp.

6. Kontaktovat Říp znamená kontaktovat oprávněnou osobu na její konkrétní telefonní číslo či e-mail, je-li známo, nebo na obecný telefon či e-mail, uvedený v sekci na webu [www.kulturaroudnice.cz](http://www.kulturaroudnice.cz) nebo [www.ripops.cz](http://www.ripops.cz).

#### II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek Říp dodat jménem a na účet Pořadatele kupujícímu vstupenky na jím zvolenou Akci, a to v množství požadovaném kupujícím limitovaném dostupností vstupenek předaných k prodeji Říp Pořadatelem a závazek kupujícího uhradit vstupné za vstupenky.

2. Smlouva je uzavřena zaplacením vstupného ze strany kupujícího.



## VÝLET NA ŘÍP

3. Říp se zavazuje dodat kupujícímu vstupenky bez zbytečného odkladu po zaplacení vstupného, s tím, že v případě nákupu vstupenek přes internet budou dodány v elektronické podobě na e-mail zadaný kupujícím a v případě nákupu vstupenek jiným způsobem v Prodejní síti (na pokladně u Říp, nebo u obchodního partnera Říp) budou kupujícímu vstupenky dodány bezprostředně po zaplacení vstupného příslušným pracovníkem, u něhož kupující vstupenky zakoupí. Kupující nemá nárok na dodání vstupenek dříve, než bude uhrazeno vstupné za vstupenky v plné výši.

4. Doručením vstupenek kupujícímu ze strany Říp jsou veškeré závazky Říp vyplývající ze smlouvy splněny.

### III. Práva a povinnosti smluvních stran ve vztahu k akci, na níž jsou vstupenky zakoupeny

1. Kupující bere na vědomí, že Říp není Pořadatelem jednotlivých Akcí, na které jsou vstupenky prodávány. Říp zajišťuje výrobu, prodej a distribuci vstupenek kupujícímu na jednotlivé Akce vždy jménem a na účet jejich Pořadatele, a to na základě smluvního vztahu mezi Říp a Pořadatelem Akce. Nákupem vstupenky na Akci vzniká právní vztah mezi kupujícím a Pořadatelem této Akce. Říp proto nenesе žádnou odpovědnost za plnění povinností Pořadatele Akce, které vyplývají ze smluvního vztahu mezi kupujícím a Pořadatelem Akce.

2. Říp žádným způsobem neodpovídá za konání jakékoliv Akce anebo za to, že se konat nebude, neodpovídá ani za jakoukoliv změnu Akcí nebo jejich termínů či místa konání, dále neodpovídá za jejich průběh, za jakékoliv události, k nimž by na Akcích došlo či za jakékoliv skutečnosti, které by měly původ v konání či nekonání Akce. Říp neodpovídá za žádné závazky Pořadatele Akce. Dále Říp neodpovídá za žádnou majetkovou či nemajetkovou újmu způsobenou kupujícímu či jiné osobě Pořadatelem Akce, nebo která by vznikla kupujícímu nebo jakékoliv třetí osobě v souvislosti s Akcí. Veškeré nároky kupujícího či třetích osob je třeba vždy uplatnit u Pořadatele Akce.

Uvedené neplatí, pokud je Říp pořadatelem akce.

3. Kupující se nákupem vstupenky zavazuje dodržovat pravidla stanovená Pořadatelem Akce. Dále se kupující nákupem vstupenky zavazuje podrobit se provoznímu a návštěvnímu řádu místa konání Akce.

4. Pořadateli každé Akce je vyhrazeno právo na změnu jejího programu, termínu a místa konání. Nákupem vstupenky bere zákazník toto právo Pořadatele na vědomí.

5. Za platnost a pravost vstupenek zakoupených mimo Prodejní síť Říp neodpovídá.

### IV. Postup při nákupu vstupenek a platební podmínky

1. Cena za každou vstupenku je uvedena u každé Akce jednotlivě. U každé Akce jsou uvedeny též případné vedlejší poplatky či náklady spojené s nákupem vstupenky.

2. V případě nákupu vstupenky prostřednictvím internetových stránek [www.kulturaroudnice.cz](http://www.kulturaroudnice.cz) je platba za vstupenku možná pouze platební kartou, bankovním převodem, na fakturu.

3. Platba platební kartou je poskytována společností Global Payments s.r.o., IČ: 04235452, Praha 10, Strašnice, V olšínách 626/80, dále jen „GPA“.

5. K uzavření kupní smlouvy dojde vyplněním objednávky ze strany kupujícího, akceptací objednávky ze strany Říp (písemným potvrzením elektronickou poštou) a úhradou objednaného zboží kupujícímu nebo využitím služby „GPA“.

6. Říp nenesе odpovědnost za případné náklady kupujícího spojené s nákupem vstupenky vyplývající ze smluvního vztahu kupujícího a banky, která kupujícímu vydala platební kartu, případně která vede pro kupujícího bankovní účet, nebo ze smluvního vztahu s GPA, jejichž prostřednictvím provedl kupující úhradu vstupného.

8. Vstupenky nejsou zasílány poštou, a to ani na dobírku.



## VÝLET NA ŘÍP

### V. Odstoupení od smlouvy

V souladu s ustanovením § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů nemá kupující právo od smlouvy uzavřené mezi kupujícím a Pořadatelem prostřednictvím Říp odstoupit podle ustanovení §1829 občanského zákoníku (odstoupení od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodů), a to vzhledem k tomu, že se jedná o smlouvu o využití volného času a plnění je podnikatelem, tedy v tomto případě Pořadatelem Akce, poskytováno v určeném termínu.

### VI. Reklamační řád

1. Veškeré reklamace vstupenek zakoupených u Říp prostřednictvím Prodejní sítě se řídí těmito Obchodními podmínkami pro nákup a reklamačním řádem uvedeným v tomto čl. VI.

2. Kupující má nárok na vrácení vstupného za vstupenku pouze v níže uvedených případech a za níže uvedených podmínek.

3. Kupující nemá nárok na výměnu vstupenky. V případě poškození, zničení, ztráty, odcizení či jiného znehodnocení vstupenky nebude vstupenka nahrazována novou a kupujícímu nebude poskytnuta náhrada ani mu nebude vrácena uhrazená cena za vstupenku.

4. Říp nenese žádnou odpovědnost za to, že nebude kupujícímu doručena vstupenka z důvodů spočívajících na straně kupujícího, zejména pak z důvodů, že nebude možné vstupenku kupujícímu doručit na kupujícím zadaný e-mail (např. přeplněná schránka, spam filtr, atp.).

5. V případě, že kupující neobdržel vstupenku nejpozději do 1 hodiny po zaplacení vstupného, je povinen neprodleně, nejpozději však do 24 hodin ode dne uplynutí výše uvedené lhůty k doručení vstupenky, kontaktovat Říp a oznámit, že neobdržel uhrazenou vstupenku. Pro tyto účely je kupující povinen sdělit Říp jméno, příjmení a e-mail, které uvedl jako kontaktní, resp. identifikační údaje při nákupu vstupenky. V případě, že Říp zjistí, že vstupenka skutečně nebyla kupujícímu doručena, a nepůjde o případ uvedený v předchozím odst. 4 tohoto reklamačního řádu a zároveň kupující oznámil Říp, že mu vstupenka nebyla doručena, ve výše uvedené lhůtě a výše uvedeným způsobem, bude dále postupováno následujícím způsobem:

1. Říp se zavazuje nejpozději do 24 hodin, nejdéle však 1 hodinu před konáním Akce, zaslat kupujícímu znovu vstupenku na kupujícím zadaný e-mail,
2. v případě, že již došlo ke konání Akce, se Říp zavazuje vrátit kupujícímu uhrazené vstupné, a to nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace kupujícím.
3. V případě, že ze strany Pořadatele dojde ke změně místa konání nebo termínu Akce nebo k úplnému zrušení Akce, bude kupující, který Říp poskytl svůj kontakt (e-mail, telefon, poštovní adresa, fax apod.), o této skutečnosti prostřednictvím jakéhokoliv z uvedených kontaktů vyrozuměn. Říp neodpovídá kupujícímu za to, že jej nebude možno prostřednictvím tohoto kontaktu včas zastihnout, ani za to, že kupující obdrží včas odeslané vyrozumění se zpožděním.
4. Dojde-li ze strany Pořadatele ke změně termínu Akce, má kupující právo na vrácení vstupného. Toto právo může kupující uplatnit nejpozději pátý pracovní den následující po původním termínu Akce a pouze v případě, že vstupenka dosud nebyla využita. Pokud kupující neuplatní své právo v uvedené lhůtě, má se za to, že má zájem zúčastnit se Akce ve změněném termínu.
5. Dojde-li ze strany Pořadatele k úplnému zrušení Akce, má kupující právo na vrácení vstupného. V případě nákupu vstupenky v prodejním místě Říp nebo prodejním místě smluvního partnera Říp musí kupující uplatnit toto právo bez zbytečného odkladu, nejpozději pátý pracovní den následující po termínu Akce. V ostatních případech se právo kupujícího podle tohoto odstavce považuje za uplatněné automaticky.

6. Říp bude vstupné vrátit níže popsaným způsobem a to pouze do výše finančních prostředků, které Říp Pořadatel poskytne. Těmito finančními prostředky se rozumí zejména finanční prostředky, které Říp obdržel od kupujících za prodej vstupenek a které doposud nebyly převedeny Pořadateli Akce. V části, v níž nebudou nároky kupujícího uspokojeny, odpovídá kupujícímu výhradně Pořadatel zrušené Akce a nikoliv Říp.



## VÝLET NA ŘÍP

7. V případě, že budou splněny podmínky pro vrácení vstupného dle odst. 7 až odst. 9 tohoto reklamačního řádu, bude vstupné kupujícímu vráceno následujícím způsobem:

1. v případě elektronického nákupu vstupenky prostřednictvím internetových stránek [www.kulturaroudnice.cz](http://www.kulturaroudnice.cz) bude vstupné vráceno prostřednictvím platební karty, kterou byla provedena úhrada vstupného, a v případě platby bankovním převodem na bankovní účet, z něhož bylo vstupné zasláno,
2. v případě nákupu vstupenky v prodejním místě Říp nebo prodejním místě smluvního partnera Říp bude vstupné vráceno způsobem, který si zvolí kupující (hotovostně či bezhotovostně) s tím, že podmínkou vrácení vstupného je, že se kupující bez zbytečného odkladu (nejpozději do 7 dnů ode dne původního data konání zrušené Akce) dostaví do prodejního místa, ve kterém vstupenku na Akci zakoupil a vrátí zakoupené vstupenky,
3. v případě nákupu vstupenky prostřednictvím „GPA“ platby dle čl. IV. odst. 3 informuje Říp GPA o stornu platby. Vstupné následně vrací kupujícímu GPA dle „Všeobecných obchodních podmínek GPA“.
4. Jakékoliv jiné reklamace, než výše uvedené, bude Říp postupovat k vyjádření anebo přímému vyřízení Pořadatelem. Na žádost zákazníka bude zákazníkovi poskytnut přímý kontakt na Pořadatele.
5. U Říp nelze žádným způsobem reklamovat vstupenku na jakoukoliv Akci, kterou zákazník nezakoupil v Prodejní síti.

### VII. Mimosoudní řešení sporů

V případě, že dojde mezi Pořadatelem Akce a zákazníkem, který je spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu v souvislosti s nákupem vstupenky na Akci pořádanou Pořadatelem či v souvislosti s konáním či průběhem pořádané Akce, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou mezi tímto zákazníkem a pořadatelem, může zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz). Zákazník může rovněž využít platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na internetové stránce <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### VIII. Ochrana osobních údajů při nákupu

1. Říp během prodeje vstupenek zpracovává osobní údaje, které mu při nákupu vstupenky poskytne kupující, a to v souladu se **ZÁSADAMI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**.

2. V případě chybně zadaných údajů (např. překlep ve jméně či telefonním čísle) má kupující povinnost kontaktovat Říp.

### IX. Závěrečná ustanovení

1. Pokud by se ukázalo některé z ustanovení těchto Obchodních podmínek pro nákup neplatné či neúčinné, není tím dotčena platnost a účinnost dalších ustanovení těchto Obchodních podmínek pro nákup, která jsou oddělitelná od neplatného či neúčinného ustanovení.

2. Říp je oprávněna kdykoliv změnit tyto Obchodní podmínky pro nákup.

3. Veškerá ustanovení těchto Obchodních podmínek pro nákup a smluvní vztah mezi Pořadatelem, kupujícím a Říp se řídí českým právním řádem.

4. Veškeré spory vzniklé při nákupu vstupenek prostřednictvím Říp budou řešeny u obecných soudů České republiky, pokud nebudou vyřešeny mimosoudně.

V Roudnici nad Labem dne 20.11. 2019, Říp, o.p.s.

